

## Destinos turísticos y políticas hídricas: la percepción de la población frente al uso del agua

Tourist destinations and water policies: public perception of water use

**Presentado**

14/02/2025

**Aceptado**

01/04/2025

**Autores:**

*Álvaro Enrique Lima Vargas*

*Profesor Investigador de Carrera*

*Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo*

*Quintana Roo, México*

*aelima@uqroo.edu.mx*

*<https://orcid.org/0000-0002-4391-1627>*

*Alexis Miguel Sánchez Gallardo*

*Estudiante*

*Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo*

*Quintana Roo, México*

*1924369@uqroo.mx*

*<https://orcid.org/0009-0004-3009-7875>*

*Juan Camilo Cardona Castaño*

*Profesor de Asignatura*

*Universidad Autónoma de Querétaro*

*Querétaro, México.*

*juan.cardona@uaq.mx*

*<https://orcid.org/0000-0002-9631-9870>*

## RESUMEN

Los escenarios de acaparamiento de agua por parte de las empresas son más intensos en zonas turísticas, la inadecuada gestión del agua y la debilidad que se percibe dentro de la política pública han generado desigualdades sociales y ambientales. La falta de planificación estratégica y la escasa participación por parte de la ciudadanía han afectado la estructura de consumo de agua, favoreciendo al sector turístico. Con el objetivo de analizar la gestión del agua en el contexto del turismo y evaluar la eficacia de las políticas públicas, se adoptó un enfoque cualitativo, no experimental y transversal. La metodología consistió en la realización de grupos focales con 135 estudiantes de diversas disciplinas de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo, Campus Playa del Carmen, empleando técnicas como la elaboración de mapas de redes, la clasificación de problemas por niveles de prioridad y el análisis del discurso. Lo que permitió identificar las principales deficiencias en la planificación y la desconexión entre las políticas públicas y las necesidades sociales. Los resultados indican que la carencia de políticas efectivas, la insuficiente infraestructura y la limitada participación ciudadana han contribuido a un uso desmedido del agua, privilegiando los intereses económicos de la industria turística en detrimento de las comunidades locales, que enfrentan escasez en el acceso al recurso. Estos resultados presentan la importancia de integrar la percepción de la ciudadanía en la toma de decisiones para lograr un balance entre el desarrollo económico y la protección de los recursos hídricos, y así lograr una distribución equitativa y sostenible del agua.

**Palabras clave:** políticas públicas, análisis de políticas, sostenibilidad, planificación ambiental, sociología económica

## ABSTRACT

Today's society faces significant challenges related to corporate environmental exploitation. Water hoarding by companies is particularly severe in tourist areas, where inadequate water management and perceived weakness in public policy have led to social and environmental inequalities. The lack of strategic planning and scarce citizen participation have impacted water consumption patterns, favoring the tourism sector. With the objective of analyzing water management in the tourism sector and evaluating the effectiveness of pu-

blic policies, this study adopted a qualitative, non-experimental and cross-sectional approach. The methodology consisted of conducting focus groups with 135 students from various disciplines at the Autonomous University of the State of Quintana Roo, Playa del Carmen Campus. Techniques such as network mapping, problem classification by priority levels, and discourse analysis were used to identify the main deficiencies in planning and the disconnection between public policies and social needs. Results show that the lack of effective public policies, insufficient infrastructure, and limited citizen participation have contributed to excessive water consumption, prioritizing the economic interests of the tourism industry at the expense of local communities, which face scarcity and vulnerability in accessing water resources. These results highlight the importance of integrating public perception into decision-making processes to achieve a balance between economic development and the preservation of water resources. This study provides key insights for the development of intersectoral strategies aimed at ensuring equitable and sustainable distribution of water.

**Keywords:** public policy, policy analysis, sustainability, environmental planning, economic sociology

## INTRODUCCIÓN

La sociedad actual enfrenta graves desafíos relacionados con la explotación del medio ambiente por parte de las empresas. Algunos de los aspectos críticos incluyen la deforestación, la pérdida de biodiversidad, la generación excesiva de residuos y el uso desmedido de recursos naturales como el agua, entre otros (Rico-Carrillo *et al.*, 2024). Este último se ve estimulado por la mala gestión de los recursos hídricos y el consumo excesivo, generando escasez de agua (Valer, 2022). La falta de gestión de los recursos hídricos es una problemática general que involucra al ámbito político, empresas y ciudadanía (Castro, 2005). Sin embargo, la escasa participación de parte de la sociedad ha favorecido el acaparamiento del agua por parte de las empresas, ocasionando escenarios de vulnerabilidad en las comunidades, los cuales pueden analizarse desde la perspectiva teórica de la Nueva Gestión Pública (NGP) (Ávila-Morales *et al.*, 2022).

El acaparamiento de agua por parte de las empresas suele ser más intenso en zonas turísticas, debido a que deben satisfacer las necesidades de los turistas

que visitan la región (Peña & Granados, 2021). En algunos casos incluso, la población turística puede llegar a superar la local. Un ejemplo es Quintana Roo, en el sureste de México, donde el Censo Poblacional indicó que la entidad cuenta con 1.8 millones de habitantes y recibió 21 millones de turistas nacionales e internacionales en 2023 (INEGI, 2020a; Gobierno del Estado de Quintana Roo, 2024). Esto supone una relación de 11 turistas por cada habitante. En donde se destaca que estos últimos pueden llegar a consumir de dos a cinco veces más agua que la población local (Gössling *et al.*, 2012).

Este estudio explora que, en Playa del Carmen, municipio de Solidaridad, se experimentan niveles de escasez hídrica que amenazan la estabilidad económica local y ponen en riesgo a las poblaciones que dependen de este recurso vital (Camacho-Lomelí, 2015; Zermeño, 2021). Además, la inadecuada gestión del agua y la debilidad que se percibe dentro de la política pública han generado desigualdades sociales y ambientales, por lo que las iniciativas que la industria hotelera ha adoptado para hacer un uso racional del agua descritas por Garza y Borja (2016) se perciben como insuficientes. Esta investigación se justifica por tres aspectos: el primero, porque establece un marco de reflexión sobre la relación del turismo creciente y la gestión del recurso hídrico desde una visión de políticas públicas. El segundo, tiene que ver con la opinión de los jóvenes estudiantes sobre el desarrollo económico, el agua y el turismo y el tercero, deja una línea base para fundamentar la necesidad de políticas públicas que conduzcan a un manejo adecuado del recurso agua.

A pesar de los esfuerzos de la industria hotelera y el gobierno, la falta de planificación estratégica y la escasa participación por parte de la ciudadanía no ha permitido el diseño de políticas públicas que reduzcan la afectación del sector turístico para un equilibrio de uso, aprovechamiento y consumo de agua (Torres-Molina & Muñoz-Barriga, 2022). Por tanto, se plantean las siguientes preguntas: ¿Cuáles son los principales problemas de gestión del agua en un destino turístico como Playa del Carmen desde la perspectiva de la sociedad? ¿Cuáles son las propuestas estratégicas que plantea la ciudadanía para mejorar la gestión del agua? Este estudio tiene como objetivo analizar la gestión del agua en el contexto de crecimiento turístico, desde la perspectiva de la sociedad, para establecer la relevancia del asunto a nivel de política pública.

## Marco Teórico

La ecología política permite comprender cómo estas problemáticas trascienden escalas, desde lo global hasta lo local, en el marco de la disputa por los recursos naturales (Bayón-Jiménez *et al.*, 2021). La ecología política puede definirse como una herramienta analítica para examinar cómo el sistema social, económico, político y ambiental se entrelaza con respecto a los temas de gestión hídrica en las ciudades turísticas. A la luz de los hallazgos, los referentes teóricos Scheidel *et al.* (2020) y Delgado-Ramos *et al.* (2023) plantean que, desde la ecología política, las relaciones de poder y desigualdad por el acceso al agua están presentes en sociedades contemporáneas y son uno de los problemas que atañen a la crisis climática que se vive en el planeta, así como a la poca resolución que tienen los gobiernos para enfrentar dicho fenómeno, que finalmente afecta a las sociedades de manera completa.

La seguridad hídrica es un tema que a partir del Segundo Foro Mundial en el 2000 ha tendido una mayor relevancia tanto en el ámbito académico como en el de la política, en el que se define como la asequibilidad del agua para la satisfacción de las necesidades humanas. A partir de este hito, se identifican cuatro principales orientaciones de los trabajos académicos: disponibilidad, vulnerabilidad a riesgos, necesidades humanas y sustentabilidad.

Aunque los problemas relacionados con la gestión del agua afectan a distintos niveles de gobierno, el análisis presentado se enfoca en el nivel municipal. En este caso, el objeto de estudio es la gestión del agua, un aspecto central de la justicia ambiental. La ecología política analiza este fenómeno en sociedades que sufren escasez hídrica y buscan soluciones equitativas. Si bien las autoridades tienen el poder de intervenir, también son parte del conflicto y de su posible solución (Andrade & Sepúlveda, 2020).

Las disputas por el agua son un factor para entender cómo se generan ciertos procesos de cambio y transformación, es decir, a nivel local, cierto agenciamiento y resistencia por parte de comunidades o territorios que tienen que lidiar con los intereses políticos y económicos, más la carencia del recurso hídrico para su supervivencia (Colón, 2020). Esto se explica desde la ecología política porque los procesos de desarrollo económico de las ciudades turísticas tienen

que ver con unas decisiones históricas que se han tomado sin tener en cuenta la necesidad de planificar la gestión del recurso hídrico, lo que ha llevado a un crecimiento económico algunas veces desordenados y sin planificar o plantear modelos futuros de agotamiento de los recursos naturales (Hincapié-Jiménez, 2024). El problema no se limita a la falta de acción gubernamental, sino que está condicionado por estructuras transnacionales que han facilitado el uso indiscriminado del agua, especialmente en zonas turísticas. Esto ha dejado a muchas comunidades sin acceso al recurso, generando una crisis de múltiples dimensiones (Treacy, 2020).

Por su parte la nueva gestión pública nos lleva a reflexionar sobre cómo los problemas públicos deben ser abordados desde una perspectiva que se ha venido desarrollando desde la década de 1990, que busca romper con los mecanismos burocráticos y revisar exhaustivamente el funcionamiento de lo público (Maldonado & Chávez, 2020). Esta corriente sostiene que la administración pública guarda similitudes con la privada. No es necesario que la administración pública se encargue de todas las actividades, sino que debe gestionar las condiciones para que la industria privada las lleve a cabo. Como resultado, el gobierno no posee plena autonomía, ya que mantiene una relación estrecha con los entes privados que actúan como proveedores de servicios públicos (Peters, 2004).

Esto implica proponer mecanismos eficientes y eficaces para resolver las necesidades reales de los ciudadanos. La administración pública debe ser más pertinente al tomar decisiones que conduzcan a soluciones en los escenarios locales y comunitarios, aun con prioridad con los temas concernientes al acceso al agua (Adrianzén-Guerrero *et al.*, 2022). En el contexto de la nueva administración pública, los organismos autónomos son los encargados de ejecutar y llevar a cabo las directrices de políticas públicas planteadas por las instituciones gubernamentales (Peters, 2004).

El desarrollo de las políticas públicas parte de la definición del problema que se va a atender, el cual surge de una necesidad social, quien suele percibir los síntomas que se derivan de una situación subyacente, por lo que resulta fundamental para los analistas de políticas públicas discernir entre las causas y las consecuencias (Bardach, 1998). En este marco, la gestión hídrica se convierte

en un problema de ineficacia e ineficiencia dentro de las ciudades que viven del turismo. El consumo excesivo de agua y el desabasto a la sociedad en sí misma y en la ciudadanía que resiste a través de respuestas de resistencias o simplemente se adaptan al modelo turístico que impera (Blas *et al.*, 2022); modelo económico que deja sin el líquido vital y genera una disrupción dentro de las formas que propone la nueva gestión pública, porque esta concepción de lo público se vuelve incapaz de frenar los intereses económico y abogar por el interés público y colectivo. No se trata de contemplar la eficacia y la eficiencia como opciones, sino de analizar cómo se pueden implementar modelos de aprovechamiento sustentable que permitan optimizar el recurso y lograr justicia hídrica; teniendo en cuenta que es un problema público la carencia de la gestión del agua (Waugh *et al.*, 2022).

Este enfoque nos invita a repensar cómo la gestión del agua debe involucrarse en los procesos de toma de decisiones de forma consultiva, y qué papel cumple la administración pública con una visión amplia de la desburocratización, aplicada a estas ciudades para poner un límite a la prioridad que tienen las empresas en el marco del turismo de acceso libre y sobreconsumo del agua (Tagle-Zamora *et al.*, 2019). También es necesario mejorar la cobertura del sistema de agua potable, alcantarillado e infraestructura en sí mismo, para evitar el estrés hídrico y la vulnerabilidad de la población.

Aquí está la oportunidad para NGP de construir un marco de acción enfocado en distribuir de forma justa el agua, actuar bajo las necesidades ciudadanas y reconocer que la empresa tiene responsabilidad en el problema, pero, es un eje central del desarrollo económico y social de aquel territorio (Barzelay, 2003). Diversos autores han mencionado los conceptos de los recursos hídricos, la gestión pública, la actividad turística y el territorio, están conectados a través de formas estratégicas de producción que configuran serios problemas ambientales, impactos por falta de acceso al líquido, resistencia social y una distribución desigual ocasionando, problemas estructurales y políticos. (Ahmed *et al.*, 2020; Batac *et al.*, 2021; Lorenzana-Serna *et al.*, 2025; Melgar, 2024; Van Leeuwen *et al.*, 2019). (Tabla 1). En consecuencia, la Nueva Gestión Pública propone estrategias territoriales basadas en la participación local y seguir fomentando la capacidad crítica en los jóvenes y en los universitarios para lograr giros a ni-

vel de la construcción de escenarios igualitarios en el acceso del recurso hídrico (Carbache-Mora *et al.*, 2025; Reynado Rivas, 2025).

**Tabla 1**

*Aportes a la Nueva Gestión Pública.*

Concepto	Aporte	Autor
<b>Gestión pública y agua</b>	Contribuye a entender la problemática del agua de una visión de la Nueva Gestión Pública que apunta a la sustentabilidad.	Van Leeuwen <i>et al.</i> , (2019)
<b>Agua y política pública</b>	Habla sobre las disputas del agua a nivel territorial y la forma del establecimiento gestionar dichos problemas.	Ahmed <i>et al.</i> , (2020)
<b>Territorio y agua</b>	Plantea herramientas para la gobernabilidad del territorio, desde un enfoque ambiental.	Melgar (2024)
<b>Gestión del agua en el turismo</b>	Propone que el agua sea el eje central de conservación del recurso hídrico.	Batac <i>et al.</i> , (2021)
<b>Participación de actores locales</b>	Los actores locales tienen un papel preponderante a nivel de la gestión hídrica.	Lorenzana Serna <i>et al.</i> , (2025)

## METODOLOGÍA

### Tipo de estudio

El objeto de esta investigación se basa en el análisis de la gestión del agua en el contexto de crecimiento turístico, y su relación con la política pública. Por ello, se ha establecido este tipo de investigación como cualitativa, debido a su forma de recolectar la información, con un objetivo exploratorio al buscar identificar en un primer acercamiento la perspectiva de la sociedad en Playa del Carmen, en el municipio de Solidaridad, Estado de Quintana Roo, México, sobre la gestión del agua y sus principales problemáticas.

Además, la investigación se clasifica como no experimental y transversal, dado que la recolección de datos se realizó en un único periodo definido. Las fuentes de información para esta investigación se obtuvieron directamente de la población de Playa del Carmen mediante grupos focales. En consecuencia, esta investigación se considera de fuente primaria por su método de recolección de datos, ya que la información recolectada es específica para este estudio. Las limitaciones incluyen el uso de un muestreo no probabilístico por conveniencia (Tabla 1).

## Tabla 2

### *Ficha técnica del estudio.*

<b>Tipo de investigación</b>	<b>Cualitativa / Transversal / Exploratorio</b>
Características del Universo	Estudiantes de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo Campus Playa del Carmen
Recolección de datos	Grupo Focal / Fuente primaria
Tipo de muestreo	No probabilístico por conveniencia
Tamaño de muestra	n = 135

## Intervención

El proceso de recolección se realizó por medio de una intervención que tuvo una duración de una semana y se llevó a cabo en las instalaciones de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo. Se invitó a los sujetos de estudio a alguno de los 14 talleres, realizados durante la segunda semana de octubre de 2023. La población estudiantil de esta universidad participó en el proceso, utilizando las aulas como espacios para el diálogo y el debate sobre la crisis del agua, la gestión hídrica, el turismo, el poder, las políticas públicas, la inoperancia gubernamental y la percepción ciudadana.

## Etapa 1: Organización de los grupos focales

En cada grupo hubo un moderador y un relator, quienes estimularon el diálogo entre los participantes mediante preguntas detonadoras enfocadas en el tema de interés.

## Etapa 2: Organización visual

Se desarrollaron mapas de redes con los problemas identificados, estableciendo categorías de jerarquización de problemas coyunturales. La mayoría de los grupos coincidió en los problemas y en la forma en que estos fueron jerarquizados.

## Etapa 3: Conclusión del taller

Los participantes que finalizaron el taller lograron identificar los problemas y priorizarlos. Para ello, se trabajó con una matriz de priorización que empleó una escala de calificación de uno (baja), dos (media) y tres (alta). Esta matriz permitió identificar un panorama más claro sobre cómo ciertos problemas relacionados con la falta de gestión del agua en Playa del Carmen son evaluados desde una perspectiva social.

## **Limitaciones y justificación metodológica**

Esta investigación se justifica metodológicamente, por la complejidad del problema hídrico a nivel mundial. El recurso agua es vertebral en el contexto geopolítico, de las políticas de conservación internacional y el intercambio económico producto de la globalización; desde este entramado se parte para aterrizar a nivel local y adoptar un enfoque cualitativo debido al grupo de estudio seleccionado: personas jóvenes universitarios que han experimentado el tema de la problemática del agua en Playa del Carmen. La selección de este grupo cumplió como actores claves para comprender y reflexionar sobre el objeto de estudio. Sin embargo, encontramos limitaciones metodológicas que tiene que ver con el alcance, hubiese sido importante llegar a más población joven que con su voz aportara al debate.

## **Código de Ética**

Para los parámetros éticos de la investigación se tomó como base el Código Internacional ICC/ESOMAR para la Práctica de la Investigación de Mercados, Opinión y Social, y del Análisis de Datos.

## **Población y muestra**

La población del estudio estuvo compuesta por jóvenes estudiantes de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo Campus Playa del Carmen, de las carreras de Gobierno y Gestión Pública, Derecho, Administración Hotelera e Ingeniería Empresarial. A través de una convocatoria abierta a talleres sobre la percepción de la gestión hídrica en Playa del Carmen y su vinculación con la economía local, se realizó un muestreo de jóvenes interesados en debatir sobre la gestión hídrica en la localidad.

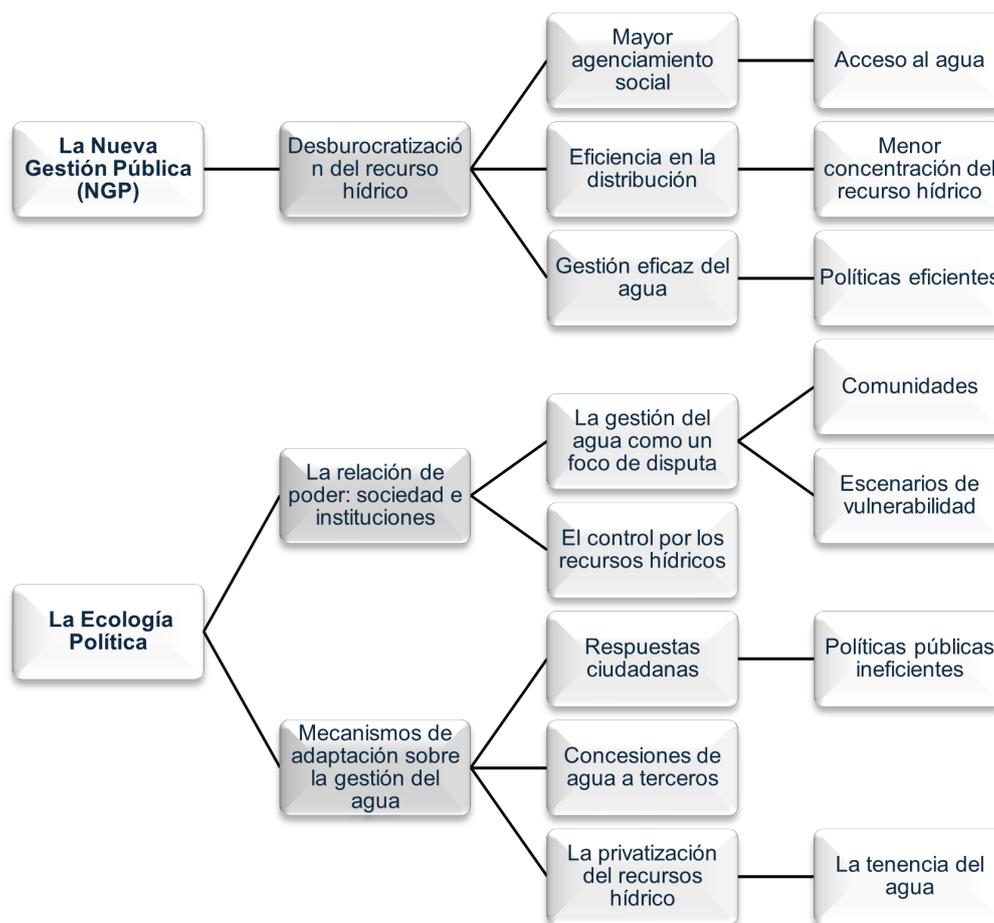
La convocatoria registró una participación de 135 estudiantes, distribuidos de la siguiente manera: 50 estudiantes de Ingeniería Empresarial, 30 de Administración Turística, 20 de Gobierno y Gestión Pública y 35 de Derecho. La heterogeneidad de las carreras representadas propició un diálogo enriquecedor, donde cada estudiante aportó su visión particular, fundamentada en su campo de estudio, generando una perspectiva interdisciplinaria.

## Variables y recolección de datos

Esta investigación tiene un marco teórico basado en dos pilares: la ecología política, que permite discutir y reflexionar sobre las tensiones que existen a nivel de las instituciones y el poder frente al uso y aprovechamiento de los recursos naturales; y el enfoque de la Nueva Gestión Pública (NGP) como se explica en la Figura 1.

**Figura 1**

*Esquema teórico.*



*Nota:* elaborado a partir de Maldonado y Chávez, (2020) Scheidel *et al.*, (2020), Waugh *et al.*, (2022) y Delgado-Ramos *et al.* (2023).

## Procesamiento de datos

Con el objetivo de comprender a profundidad la percepción social sobre la gestión del agua y sus implicaciones, se emplearon diversas técnicas de análisis. En primer lugar, se usaron mapas de redes, en segundo lugar, se empleó la clasificación de problemas, finalmente, se realizó un análisis del discurso de las participaciones para identificar los marcos interpretativos y las narrativas dominantes en el marco de las dos variables de estudio descritas en la figura 1.

## RESULTADOS

### La percepción del problema

La percepción del problema del agua en Playa del Carmen se centra en la escasez hídrica como un resultado directo del turismo desenfrenado. Según los participantes, la desconexión entre la política pública y la conservación del recurso hídrico ha generado un escenario de escasez. Además, la gentrificación de la ciudad, impulsada por el crecimiento urbano y la búsqueda de oportunidades de una masa de migración de aproximadamente 10.000 personas de diversas nacionalidades (Zermeño, 2021), ha llevado a una burbuja inmobiliaria que ha agravado la situación.

Según la Coordinación General de Comunicaciones (2023) Playa del Carmen es una ciudad turística que recibió 172 mil 209 de visitantes en 2023, situación que ha propiciado el desencadenamiento de una crisis del agua. Esta se ha convertido en un problema ambiental complejo que afecta especialmente a los sectores vulnerables de la población. Los participantes destacan que la administración del agua por parte de las instituciones encargadas y del gobierno de turno debe priorizar las necesidades de la población, en lugar de beneficiar a grupos empresariales que acaparan el recurso hídrico.

La gestión del agua en Playa del Carmen es limitada e insuficiente, especialmente para los estratos socioeconómicos. Los participantes atribuyen esta situación a una planificación ineficiente del agua, la priorización del clúster hotelero y la desconexión entre la política y la acción. Esta desconexión ha permitido que el agua se convierta en una mercancía rentable, beneficiando al sector turístico mientras que la población local sufre la escasez.

En este sentido, los participantes argumentan que el agua se ha vuelto un negocio lucrativo, donde los sectores políticos facilitan el camino para que las empresas hoteleras acaparen el recurso, sin velar por el derecho de la ciudadanía al agua. Esta situación se agrava por la falta de mecanismos de control y garantías para la distribución del líquido.

Para abordar el problema de la escasez hídrica en Playa del Carmen, es necesario considerar la forma en que se ha concebido la ciudad y su crecimiento.

La infraestructura de la ciudad ha sido rebasada por la especulación inmobiliaria, la migración y la explosión demográfica pasando desde la década de los 90´s de 5.000 habitantes aproximadamente a 304.000 en 2020 (INEGI, 2020b). En este sentido, los participantes enfatizan que la solución no solo reside en la capacidad de respuesta del gobierno, sino en la necesidad de replantear la forma en que se gestiona el agua y se priorizan las necesidades de la población.

### **La base del problema**

La identificación de los problemas desde la perspectiva de los participantes, toma como referencia las investigaciones previas de Cardona-Castaño y Olivier-Salomé (2022), Melgar *et al.*, (2022) y Casarrubias *et al.*, (2023) quienes han trabajado el tema del agua de forma indirecta, desde un plano emergente a nivel socioambiental. En este estudio, se realiza una identificación por parte de los participantes de los problemas de la gestión del agua. Posteriormente, se pidió a los participantes que establecieran una lista de problemas y definieran cuáles consideraban fundamentales para explicar la problemática de la gestión del agua.

Los participantes estuvieron en una discusión de aproximadamente una hora y media en cada taller, buscando llegar a consensos sobre las dificultades que podrían explicar de forma concreta el fenómeno investigado. Asimismo, se solicitó al grupo que los problemas identificados fueran clasificados en tres categorías: 1 (bajo), 2 (medio) y 3 (alto). Se detectaron 17 problemas, presentados en la Tabla 3, que evidenciaron la complejidad de la relación entre la percepción de los participantes, la sociedad, el gobierno, las empresas y los factores que afectan la gestión adecuada del recurso hídrico

### **Tabla 3**

*Instrumento de priorización de los problemas detectados por los grupos focales.*

<b>Problema</b>	<b>Cuantificación</b>	<b>Cualificación</b>
1. Gentrificación	3	Alto
2. Deforestación	3	Alto
3. Desarrollo turístico	3	Alto

4. Deficiente acueducto	3	Alto
5. Aumento de la población migrante	3	Alto
6. Carencia para la planificación del recurso hídrico	2	Medio
7. Ineficientes políticas públicas	2	Medio
8. Falta de educación para la cultura de ahorro del agua	2	Medio
9. Gestión del agua a través de la participación ciudadana	2	Medio
10. Aumento de vertimientos en zonas costeras	2	Medio
11. Falta de sensibilización sobre cuidado del agua a los turistas	2	Medio
12. No existe planificación de los recursos naturales	1	Bajo
13. Carencia de infraestructura para abastecimiento hídrico	1	Bajo
14. Falta de drenaje	1	Bajo
15. No se evidencia un papel relevante a nivel de gobierno local	1	Bajo
16. Pérdida de biodiversidad	1	Bajo
17. Falta de regulación hídrica a nivel empresarial	1	Bajo

Con base en la tabla 3, se identificó que los principales problemas atribuibles a las deficiencias en la gestión del recurso hídrico se pueden categorizar en tres niveles: alto, medio y bajo. En el nivel alto, el crecimiento del turismo como motor económico en Playa del Carmen ha propiciado la gentrificación, cambios en el uso de suelo que derivan en deforestación, y un incremento en la inmigración, lo cual ha revelado la incapacidad de la infraestructura actual para abastecer de agua a la creciente población de manera eficiente.

Los participantes destacaron diversos factores vinculados con la deficiente gestión del agua en el nivel medio. Se observó que la falta de planificación ha generado dificultades para garantizar un suministro continuo y equitativo, lo que se traduce en una concentración de recursos y, por ende, en escasez. Esta problemática se explica, en gran parte, por políticas públicas ineficaces y la ausencia de mecanismos de participación ciudadana que permitan respuestas coordinadas para mejorar la gestión del agua a nivel local. Se señaló que, superando estos obstáculos, podrían diseñarse estrategias ciudadanas orientadas a abor-

dar temas como la falta de cultura del ahorro, el aumento de vertimientos en zonas costeras y la insuficiente sensibilización sobre el cuidado del agua entre los turistas.

En cuanto a los problemas evaluados como de bajo impacto, se consideró que la principal causa es la falta de infraestructura para el abastecimiento hídrico, evidenciada por la limitada intervención del gobierno local. Esto ha generado la aparición de desafíos como la ausencia de regulación hídrica en el sector empresarial, la pérdida de biodiversidad, la falta de drenaje y la carencia de planificación para los recursos naturales. Aunque estos factores interactúan de manera menos determinante, contribuyen a la complejidad en la gestión del agua en Playa del Carmen.

### **La visión del problema de la gestión del agua**

Al igual que en el estudio de Rico-Carrillo *et al.*, (2024) sobre Acapulco, los datos sugieren que el turismo es un motor de los problemas ambientales y sociales en Playa del Carmen. Ambos estudios convergen en la necesidad de examinar la gestión del agua en este tipo de contextos. Por lo que, los participantes señalaron (Tabla 4) que la gestión del agua en Playa del Carmen presenta diversas fallas. Esta situación ha generado desigualdades y conflictos, no solo en la administración del recurso hídrico, también en la capacidad del gobierno local para promover estrategias orientadas a soluciones compartidas y acciones colectivas en un marco de sustentabilidad. Esta visión fue compartida por los catorce grupos focales.

### **Tabla 4**

#### *Aportes sobre la gestión hídrica desde la perspectiva de los grupos locales.*

---

*Grupo focal 1: "los hoteles están al tanto de la problemática del agua; sin embargo, no han implementado acciones que contribuyan a mejorar la situación. Tanto los gerentes como los empleados muestran una falta de responsabilidad al respecto".*

---

*Grupo focal 2: "no existe una cultura de ahorro en Playa del Carmen, lo que convierte a la ciudadanía en parte responsable del desperdicio de agua en los hoteles".*

---

*Grupo focal 3: "el problema de la gestión del agua no será verdaderamente abordado hasta que se reconozca como un asunto de interés público. La inacción gubernamental en las últimas décadas ha permitido la creación de empresas y concesiones a grandes corporaciones de manera irresponsable, sin considerar adecuadamente la gestión ni el costo del recurso hídrico".*

---

---

*Grupo focal 4: "es crucial promover mecanismos de participación ciudadana que regulen el consumo de agua, impulsen la cultura del cuidado del recurso y exijan, dentro de los programas gubernamentales, acciones concretas para erradicar el desabastecimiento, así como para mejorar las estrategias de captación y gestión del agua".*

---

*Grupo focal 5: "consideramos que el problema del agua está vinculado principalmente con los hoteles, al igual que la generación de residuos sólidos y los vertimientos de aguas residuales".*

---

*Grupo focal 6: "para hacer una gestión del agua efectiva, es crucial examinar la política pública existente en este tema. Es importante reconocer que, con frecuencia, los gobernantes elegidos priorizan los intereses del turismo y los empresarios".*

---

*Grupo focal 7: "la gestión del agua en zonas turísticas demanda un enfoque integral. Es necesario no solo controlar el suministro, sino también educar a los turistas sobre la importancia de un consumo responsable. La percepción errónea de que el agua es un recurso ilimitado, especialmente en entornos turísticos, ha llevado a un sobreconsumo que ha afectado los niveles de abastecimiento. Es fundamental promover prácticas sostenibles tanto en los establecimientos como entre los visitantes".*

---

*Grupo focal 8: "debemos apuntar a una política pública que fomente un compromiso entre la industria del turismo, la ciudadanía, el comercio informal y los diversos sectores económicos para diseñar estrategias "ecofriendly". Detrás del turismo se esconden problemas como la deforestación, la urbanización, las desigualdades y la informalidad".*

---

*Grupo focal 9: "los problemas de desabastecimiento de agua en Playa del Carmen son multifactoriales. Un aspecto a menudo subestimado es la falta de educación ambiental. Para mejorar la gestión del agua, es crucial implementar programas educativos dirigidos a la población en general, así como a sectores clave como constructoras, hoteles y empresas con un alto consumo hídrico. Promoviendo una cultura de cuidado del agua, podemos lograr un cambio significativo en el manejo de este recurso vital".*

---

*Grupo focal 10: "la gestión del agua en Playa del Carmen debe abordarse desde una perspectiva integral, considerando tanto los factores históricos como los actuales. El crecimiento exponencial de la ciudad, impulsado por el turismo, ha superado la capacidad de los sistemas de abastecimiento y saneamiento. Es necesario replantear el modelo de desarrollo y adoptar medidas urgentes para garantizar la sostenibilidad del recurso hídrico, incluyendo la inversión en infraestructura, la promoción de prácticas eficientes y la participación ciudadana en la toma de decisiones".*

---

*Grupo focal 11: "el modelo turístico actual ha ejercido una presión considerable sobre los recursos naturales, agravando una situación que se ha visto exacerbada por la falta de estrategias de mitigación. Si bien la responsabilidad social empresarial recae en gran medida sobre los hoteles, principales actores de la industria turística, la implementación de prácticas sostenibles requiere de un marco normativo sólido y de incentivos económicos que promuevan estas acciones. Es fundamental que tanto el sector privado como el público trabajen en conjunto para desarrollar e implementar planes de manejo sostenible que permitan conciliar el desarrollo turístico con la conservación del medio ambiente".*

---

*Grupo focal 12: "la escasez de agua en Playa del Carmen se debe principalmente a una infraestructura de agua potable y alcantarillado insuficiente y obsoleta. La llegada de un gran número de migrantes en los últimos 10 años, provenientes principalmente de Argentina, Venezuela, Centroamérica y Colombia, ha exacerbado esta situación, aumentando significativamente la demanda de agua, no es culpa de ellos, es del municipio y el estado que no han planeado una ciudad a futuro ni la han preparado para resolver la demanda de recursos naturales. La falta de una planificación urbana adecuada y de una gestión integral de los recursos hídricos ha impedido que el municipio pueda responder a este crecimiento poblacional. Es necesario desarrollar políticas públicas que promuevan la conservación del agua, la eficiencia en su uso y la inversión en infraestructura, considerando tanto las necesidades actuales como las proyecciones de crecimiento futuro".*

---

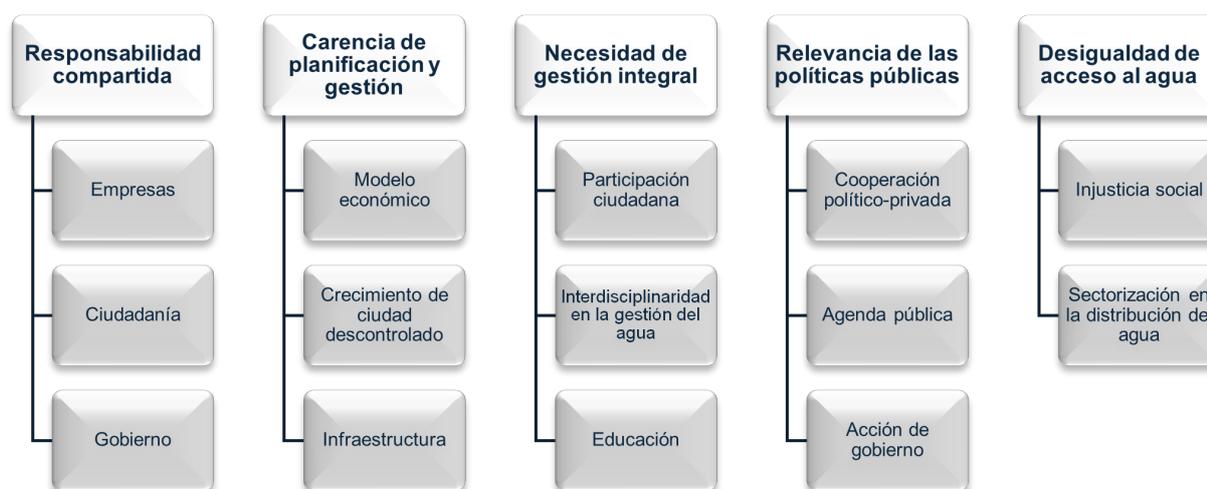
*Grupo focal 13: “para garantizar una gestión eficiente del agua, es fundamental desarrollar planes de acción basados en escenarios de vulnerabilidad y promover la cogestión entre el gobierno, las empresas y la sociedad civil”.*

*Grupo focal 14: “la sectorización del agua ha generado una profunda desigualdad, concentrando el suministro en zonas turísticas como la séptima avenida y dejando desabastecidas a otras áreas, como In House. Esta situación evidencia una gestión deficiente del recurso hídrico que beneficia a unos pocos en detrimento de la mayoría”.*

Los resultados obtenidos en este estudio, que coinciden con las conclusiones de diversos grupos focales, se complementan con las investigaciones de Pacheco-Peña *et al.*, (2023) y Peña-Puch *et al.*, (2021), estos autores evidencian que la problemática de la gestión hídrica, lejos de ser un asunto privado, se ha convertido en una cuestión de interés ciudadano. En este contexto, el análisis de las posturas presentadas evidenció una serie de patrones semánticos que se presentan en la Figura 2, los cuales debelan una profunda preocupación por la inequidad y desigualdad en el acceso al agua de parte de los participantes. La gestión hídrica actual, caracterizada por su complejidad y multidimensionalidad, ha sido objeto de fuertes críticas. A pesar de la interrelación entre los distintos actores involucrados, la responsabilidad en la gestión del agua no se ha distribuido de manera equitativa, lo que ha generado un escenario de vulnerabilidad para amplios sectores de la población.

## Figura 2

*Categorías de análisis producto de la interpretación a través del análisis del discurso.*



El sector turístico, en particular los hoteles, fue señalado como uno de los principales actores que contribuye a la crisis hídrica. Su modelo económico, basado en un consumo intensivo y poco eficiente del agua, contrasta con la escasez que enfrentan numerosos habitantes. La falta de medidas para conservar el agua por parte de las empresas turísticas ha generado un sentimiento de injusticia entre aquellos que carecen de este recurso vital.

Los participantes también han cuestionado la falta de prioridad que se ha otorgado a la gestión del agua en las políticas públicas. Se señala a las autoridades de facilitar la concesión de agua a los hoteles sin una planificación adecuada, lo que ha exacerbado las desigualdades en el acceso al líquido. Esta situación es particularmente evidente en las zonas de bajos ingresos, donde el abastecimiento de agua es irregular o inexistente.

Además, se ha señalado que la política municipal ha sido insuficiente para frenar el desarrollo urbano descontrolado y la gentrificación, procesos que han agravado la escasez de agua y, aumentado los costos de vida. La gentrificación se presenta como un factor clave para comprender la profundización de las desigualdades en el acceso al agua y la necesidad de una gestión equitativa y sostenible. Los principales hallazgos de los grupos focales se describen a continuación:

- *Responsabilidad compartida*: los grupos focales han identificado la necesidad de responsabilidad compartida en la gestión del agua. Tanto empresas, ciudadanía como gobierno han priorizado intereses económicos por encima del bienestar social y ambiental. Esto ha generado un sistema donde no se ha fomentado una cultura de cuidado del agua.
- *Carencia de planificación y gestión*: sustentada en el crecimiento urbano descontrolado y modelos económicos insostenibles, ha generado una carencia de infraestructura hídrica adecuada. A pesar del desarrollo turístico consolidado, esta situación ha obstaculizado una gestión eficiente del agua. Es fundamental adoptar una perspectiva intersectorial para tomar decisiones estratégicas que aborden esta problemática.
- *Necesidad de gestión integral*: la gestión integral del agua requiere un enfoque multidisciplinario que priorice la participación ciudadana. Es esen-

cial que la sociedad demande soluciones y se involucre activamente en la creación de estrategias educativas para fomentar el ahorro y el uso eficiente del recurso hídrico.

- *Relevancia de las políticas públicas:* es imprescindible fortalecer las políticas públicas y fomentar la colaboración entre el sector político y privado para desarrollar agendas intersectoriales que aborden de manera integral la problemática de la gestión del agua. A través de diálogos y planes estratégicos, el gobierno local de Playa del Carmen puede facilitar la implementación de soluciones sostenibles.
- *Desigualdad en el acceso al agua:* evidenciada en la sectorización de la distribución y la falta de justicia social, ha generado una sensación de vulnerabilidad entre los participantes de la investigación. Esta situación revela la necesidad de que los establecimientos, especialmente los hoteles, asuman una mayor responsabilidad y desarrollen estrategias para garantizar un acceso equitativo al agua para toda la comunidad, no solo para sus propios intereses.

Los hallazgos previos sobre las categorías semánticas coinciden con los resultados de estudios recientes, como el de Vallejo-Román *et al.*, (2022) y Aranda-Dioses (2023), que destaca la necesidad de establecer grupos de trabajo o sistemas de red para gestionar el recurso hídrico de manera compartida. En este sentido, Peña-Puch *et al.*, (2022) plantean que la gestión del agua debe estar orientada a las necesidades y voluntad de los ciudadanos, lo que requiere una planificación asociada a las demandas locales. Además, la gestión integral del agua es crucial, y la participación local juega un papel definitorio en este proceso. Como lo expresan Medina-Valdivia *et al.*, (2021), es necesario generar fuentes de trabajo colectivas entre la gestión y la administración pública y la ciudadanía, para lograr una distribución más equitativa del recurso hídrico. La relevancia de las políticas públicas, como lo destacan Cetina-Arenas *et al.*, (2022) radica en la necesidad de desarrollo local sostenible, que requiere un crecimiento político que permita la asociatividad y el resguardo de los intereses colectivos. En este sentido, dentro de la investigación, la gestión del agua debe ser capaz de garantizar la seguridad y la justicia hídrica, especialmente para las poblaciones vulnerables. Esto debatido por Galán-Castro *et al.*, (2021) a través del concepto de “securitización hídrica” en este contexto, se evidencian la desigualdad en el

acceso al agua, lo que plantea retos en términos de seguridad y justicia hídrica. Por lo tanto, es fundamental abordar la distribución y la justicia social en la gestión del agua, especialmente en áreas donde la seguridad del agua no ha sido garantizada para las poblaciones vulnerables.

### **La red semántica de los problemas socioambientales**

Con el objetivo de comprender la problemática de la gestión del agua en Playa del Carmen, se llevó a cabo un ejercicio de construcción de diagramas de redes participativos. Los resultados obtenidos muestran que los participantes identifican como raíz del problema el modelo económico turístico y la falta de compromiso de los gobiernos (figura 3). Los problemas centrales se enfocaron en la ausencia de políticas públicas y la concentración del agua en la zona hotelera, lo que genera una escasez crónica en los estratos socioeconómicos bajos.

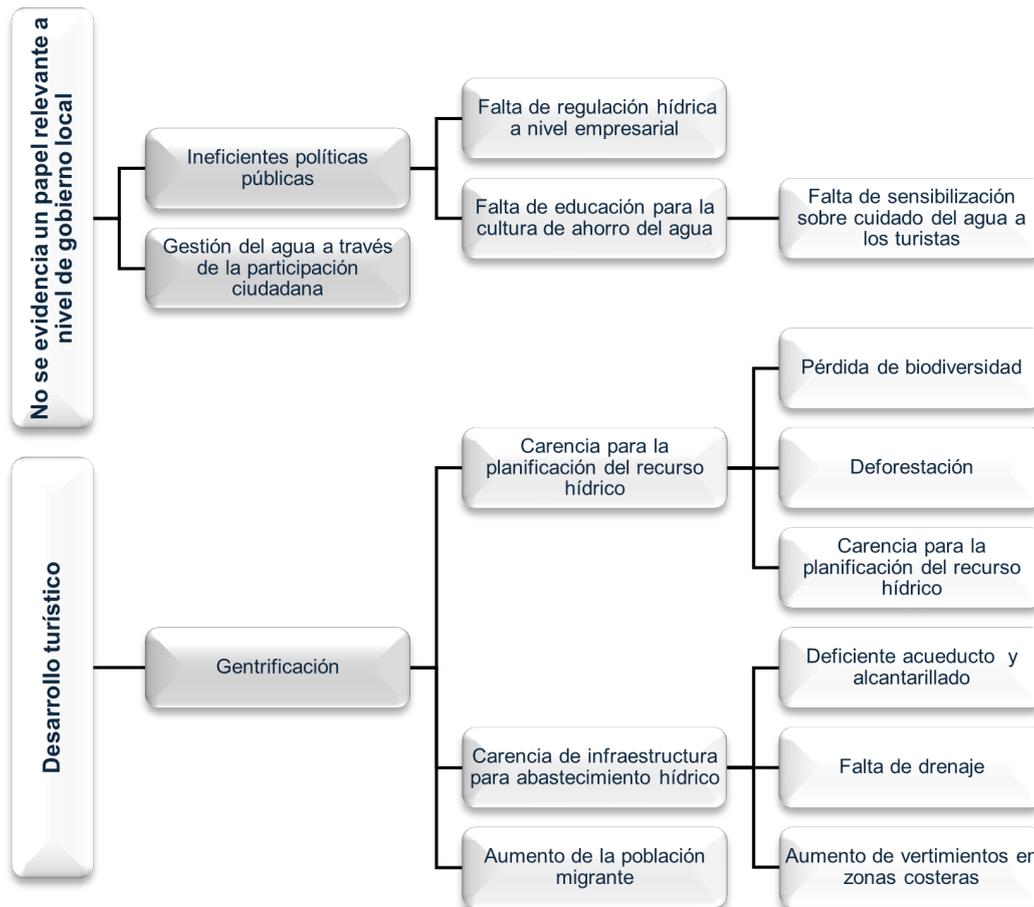
Estos hallazgos evidencian la necesidad de adoptar un enfoque intersectorial y participativo en la gestión del agua. Los actores involucrados deben trabajar de manera coordinada para diseñar e implementar soluciones sustentables que garanticen el acceso equitativo al agua para toda la población. Asimismo, es fundamental fortalecer los movimientos ciudadanos para que puedan incidir en la toma de decisiones y exigir a las autoridades el cumplimiento de sus responsabilidades.

La red semántica (Figura 3) muestra que el problema de la gestión del agua es multidimensional y está relacionado con los actores involucrados, lo que determina la base y la estructura del problema en sí mismo. Esto incluye procesos de planificación y acción a nivel de gobierno, como la gentrificación y la presencia del gobierno local, que son determinantes en la gestión del agua desde la política pública. Los hallazgos también hacen parte de las discusiones de autores como Vargas-Leira *et al.*, (2023) quienes plantean que la gestión del agua en ciudades turísticas desafía los mecanismos de participación, ya que el modelo turístico puede imponerse sobre las economías locales y llevar a la apropiación de recursos naturales. Algo presente en Cardona Castaño y Torres- Barreto (2020) y Pacherrres-Nolivos *et al.*, (2020) donde refuerzan el planteamiento de esta investigación sobre las fallas de la política pública las cuales no son estructurales, porque lo estructural reside en la capacidad del gobierno y el vínculo

con las empresas privadas que han ejercido una especulación inmobiliaria y un turismo arrasador. Bajo esta premisa, la gestión del agua es un problema complejo que requiere un enfoque integral y participativo, que tenga en cuenta las percepciones y necesidades de todos los actores involucrados, incluyendo a la sociedad civil, el gobierno y el sector turístico.

### Figura 3

Red semántica de los problemas identificados por los participantes.



Nota: La figura explica el cómo los grupos focales desarrollaron la red de los problemas identificados de forma categórica, es decir desde la raíz hasta las ramificaciones del objeto de la gestión del agua. .

## CONCLUSIONES

La investigación concluye que el objetivo de investigación se logró parcialmente. Es necesario explorar como las comunidades se han adaptado a la escasez hídrica en ciertos sectores de la sociedad en Playa del Carmen se debe a una combinación de factores como la deforestación, el crecimiento de la ciudad basado en el turismo y la falta de planificación de los recursos naturales, especialmente el agua. La implementación de políticas públicas que prioricen

el agua para la gente y no para las industrias o empresas turísticas es fundamental para garantizar el derecho al agua de la ciudadanía. Sin embargo, la percepción de los participantes es que la población de Playa del Carmen no se ha visto beneficiada por las estrategias de mitigación para subsanar los problemas de gestión hídrica producidos por el crecimiento turístico y el crecimiento de la ciudad. La falta de sensibilidad sobre el cuidado del agua en el contexto turístico y las empresas que han facilitado la urbanización no han mitigado sus impactos ambientales de manera efectiva.

Asimismo, desde la percepción de los estudiantes en primer lugar, la responsabilidad directa recae en el gobierno que no regular a lo hoteles, al contrario, le otorga prelación en la obtención del agua. En segundo lugar, la zona hotelera tiene que responsabilizarse del problema y la gestión del agua. El tercer punto es la participación ciudadana, es carente y poco efectiva para exigir cambios en materia de la gestión del agua y promover una defesan del territorio expresada a través de la creación de políticas públicas.

De tal forma, los participantes consideran que la gestión pública debería ser eficaz en este problema, pero en lugar de eso, ha concesionado agua a las empresas turísticas sin evaluar las necesidades ciudadanas. La responsabilidad de las partes interesadas, como la empresa, el gobierno y la sociedad civil, es clara, pero están desconectadas para lograr un trabajo conjunto de mejoramiento y no han abordado los problemas y fallas de la política pública y la gestión del agua.

En última instancia, el problema no radica en la estructura de las políticas pública así tengan fallas, sino en la falta de liderazgo y decisión política para abordar los problemas que atañen al turismo desenfrenado y a los procesos de urbanización y cambio de uso de suelo que afectan la estabilidad hídrica de la zona. Es necesario que el gobierno priorice el agua para la gente y tome medidas efectivas para garantizar el acceso hídrico y de esta forma evitar un escenario de vulnerabilidad. Desde la percepción de los participantes esto se puede lograr con un trabajo multiactoral e intersectorial en la gestión del agua.

## REFERENCIAS

- Adrianzén Guerrero, R. E., Carranza Guerrero, B. E., Barrantes Carrasco, J. C., & Bravo Gonzáles, K. E. (2022). La nueva gestión pública: la respuesta para un estado eficiente y eficaz. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 5648-5658. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i5.3724](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3724)
- Ahmed, M. F., Mokhtar, M. B., & Alam, L. (2020). Factors influencing people's willingness to participate in sustainable water resources management in Malaysia. *Journal of Hydrology: Regional Studies*, 31, 100737. <https://doi.org/10.1016/j.ejrh.2020.100737>
- Andrade, N. M. C., & Sepúlveda, V. H. V. (2020). Ecología política y crisis civilizatoria: Una revisión necesaria para el debate socio medioambiental. *Utopía y Praxis Latinoamericana, Revista Internacional de Filosofía y Teoría Social* 25(9), 70-81 <https://doi.org/10.5281/zenodo.4110858>
- Aranda-Dioses, E. (2023). Representaciones sociales y cultura del agua: Prácticas cotidianas y elementos hídricos del territorio en la ciudad de Piura. *Revista de urbanismo*, 48, 177-193. <https://doi.org/10.5354/0717-5051.2023.67026>
- Avila Morales, H., Palumbo Pinto, G. B., De la Cruz Rios, H. A., & Ogosi Auqui, J. A. (2022). Toma de decisiones estratégicas en la gestión pública para el desarrollo social. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(7), 648-662. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.7.42>
- Bardach, E. (1998). Los ocho pasos para el análisis de políticas públicas: un manual para la práctica. 1ª ed. México: CIDE (69) Bardach 1998 Los ocho pasos para el análisis de políticas públicas. Un manual para la práctica (1)
- Barzelay, M. (2003). La nueva gerencia pública: invitación a un diálogo cosmopolita. *Gestión y Política Pública*, 12(2), 241-252. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13312202>
- Batac, T., Brown, K., Salgado Brito, R., Cranston, I., & Mizutani, T. (2021). An enabling environment for asset management through public policy: The benefits of standardization and application to the water sector. *Water*, 13(24), 3524. <https://doi.org/10.3390/w13243524>
- Bayón Jiménez, M., van Teijlingen, K., Álvarez Velasco, S., Moreano Venegas, M., Bayón Jiménez, M., van Teijlingen, K., Álvarez Velasco, S., & Moreano Venegas, M. (2021). Cuando los sujetos se mueven de su lugar: Una interrogación al extractivismo y la movilidad en la ecología política latinoamericana-

- na. *Revista de Geografía Norte Grande*, 80, 103-127. <https://doi.org/10.4067/S0718-34022021000300103>
- Blas, F. G., Uribe-Hernández, Y. C., Cacho, A., y Valqui, J. M. (2022). Modernización del Estado en la gestión pública: Revisión sistemática. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(5), 290-301.
- Camacho-Lomelí, R. (2015). Urbanización turístico-costera desigual en Playa del Carmen, Quintana Roo (México). *GeoGraphos*, 6(77), 107-134. <https://doi.org/10-14198GEOGRA2015.6.77>
- Carbache-Mora, C. A., Ultreras Rodríguez, A., Cervantes Martínez, L., & Peraza Aguirre, J. A. (2025). Evaluación de los aprendizajes en la formación de estudiantes universitarios. *Perspectiva Científica*, 1(1), 61-74. <https://doi.org/1-0.5377/>
- Cardona Castaño, J. C., & Torres-Barreto, M. L. (2020). Turismo e impactos ambientales en tres áreas del casco urbano del municipio de Tequila, Jalisco (México). *Revista Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas*, 10(2), 68-80. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/452/45-22472001/index.html>
- Cardona-Castaño, J. C., & Olivier-Salomé, B. (2022). Cambio de uso del suelo y vegetación del Parque Nacional el Veladero durante el periodo (2005-2021), Acapulco- México. *Revista de Investigaciones Universidad Del Quindío*, 34(1), 239-247. <https://doi.org/10.33975/riuq.vol34n1.1028>
- Casarrubias, C. R., Alviso, C. R., López, J. L. A., Bello, M. C., Salinas, S. V., & Solano, R. B. (2023). Problemas socioambientales desde la percepción de la comunidad: Pico del Monte-laguna de Chautengo, Guerrero. *Sociedad y Ambiente*, 26, 1-33 <https://doi.org/10.31840/sya.vi26.2756>
- Castro, J. E. (2005). Agua y gobernabilidad: entre la ideología neoliberal y la memoria histórica. *Cuadernos del Cendes*, 22(59), 3-22. [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S101225082005000200002&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S101225082005000200002&lng=es&tlng=es)
- Cetina Arenas, L., Koff, H., Maganda-Ramírez, C., & Almeida-Leñero, L. O. (2022). Los pagos por servicios ambientales en la Ciudad de México: un enfoque de coherencia de políticas públicas. *Región y Sociedad*, 34, e1601. <https://doi.org/10.22198/rys2022/34/1601>
- Colón, M. (2020, junio 24). Entrevista a Enrique Leff. Inquietudes ambientales, humanas y sociales. <https://medioambiente.nexos.com.mx/entrevista-a-enrique-leff-inquietudes-ambientales-humanas-y-sociales/>

- Coordinación General de Comunicaciones. (2023, septiembre 4). Registra zona Maya de Quintana Roo incremento de visitantes en vacaciones de verano. *Coordinación General de Comunicación*. <https://cgc.qroo.gob.mx/registra-zona-maya-de-quintana-roo-incremento-de-visitantes-en-vacaciones-de-verano/>
- Delgado-Ramos, G. C., Jiménez Caballero, A. K., Vidal Origel, D. S. & Castro Sánchez, L. E., (2023) Urban Political Ecology in Mexico: Metabolism, conflicts, and the need for transformational pathways in the Valley of Mexico, Guadalajara, and Monterrey, *Journal of Political Ecology*, 30(1), 716–742. <https://doi.org/10.2458/jpe.5221>
- Galán Castro, E. A., Rodríguez Herrera, A. L., & Rosas-Acevedo, J. L. (2021). Gobernanza hídrica como securitización socioambiental en la subcuenca La Sabana–Tres Palos, Acapulco. *Regions and Cohesion*, 11(1), 49–72. <https://doi.org/10.3167/reco.2021.110104>
- Garza, J. F. T., & Borja, V. Á. (2016). Mejores prácticas para el uso racional del agua en la industria hotelera de la Riviera Maya, Quintana Roo, México. *TURY-DES: Revista sobre Turismo y Desarrollo local sostenible*, 9(20), 17.
- Gobierno del Estado de Quintana Roo. (2024). Quintana Roo refuerza su posición como destino turístico de clase mundial: SEDETUR. <https://cgc.qroo.gob.mx/quintana-roo-refuerza-su-posicion-como-destino-turistico-de-clase-mundial-sedetur/>
- Gössling, S., Peeters, P., Hall, C. M., Ceron, J.-P., Dubois, G., Lehmann, L., & Scott, D. (2012). Tourism and water use: Supply, demand, and security. An international review. *Tourism Management*, 33(1), 1–15. <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2011.03.015>
- Hincapié-Jiménez, S. M. (2024). El campo de la ecología política latinoamericana: Teorías, actores y procesos. *Latinoamérica. Revista de Estudios Latinoamericanos*, 78, 95-120. <https://doi.org/10.22201/cialc.24486914e.2024.7-8.57601>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2020a). Quintana Roo: Población. *Cuentame*. <https://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/qroo/poblacion/>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2020b). Censo de Población y Vivienda 2020. <https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/>
- Lorenzana Serna, A., Serrano Barquín, R. del, Sampedro Rosas, M. L., Juárez Ló-

- pez, A., Bedolla Solano, R., & Reyes Umaña, M. (2025). Turismo rural de base de comunitaria (TRC) en Puerto Vicente Guerrero: Retos y reflexiones desde las partes interesadas. *Revista Delos*, 18(64). 1-25 <https://doi.org/10.5-5905/rdelosv18.n64-060>
- Maldonado, C. O., & Chávez, R. C. (2020). Trabajo docente y nueva gestión pública en Chile: una revisión de la evidencia. *Educação & Sociedade*, 41, e219509. <https://doi.org/10.1590/ES.219509>
- Medina-Valdivia, S. A., Maganda-Ramírez, C., Almazán-Núñez, R. C., Rodríguez-Herrera, A. L., Rodríguez-Alviso, C., & Rosas-Acevedo, J. L. (2021). Valoración participativa de servicios ecosistémicos en Laguna de Nuxco, Guerrero. *Regions and Cohesion*, 11(2), 83-110. <https://doi.org/10.3167/reco.2021.110205>
- Melgar, F. C. (2024). Gobernanza para la ciudad: El poder de decisión de los ciudadanos. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales-Relacis*, 3(1), 137-149. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14788155>
- Melgar, F. C., Herrera, A. L. R., Castro, E. A. G., Vargas, M. I. R., & Umaña, M. R. (2022). La participación y gobernanza en la planeación urbana de Acapulco. *Regions and Cohesion*, 12(3), 110-133. <https://doi.org/10.3167/reco.2022.120306>
- Pacheco-Peña, D., Lema-Quinga, L., Yáñez-Moreta, P., Pacheco-Peña, D., Lema-Quinga, L., & Yáñez-Moreta, P. (2023). Cogestión del agua entre actores públicos y comunitarios como herramienta de adaptación al cambio climático global: El caso de la Comuna Santa Clara de San Millán, DM Quito. *LA GRANJA. Revista de Ciencias de la Vida*, 37(1), 44-57. <https://doi.org/10.-17163/lgr.n37.2023.04>
- Pacherres-Nolivos, S., Vergara Romero, A., & Sorhegui Ortega, R. A. (2020). Responsabilidad social corporativa y el turismo sostenible. *Revista Científica Ecociencia*, 7(2), 1-20. <https://doi.org/10.21855/ecociencia.72.340>
- Peña-Puch, A.C., Rivera-Arriaga, E., Memije Canepa, M.C., Dzul de la Cruz, Z.D., 2022. El desarrollo de la pesca ribereña y el turismo comunitario en un área natural protegida: una revisión cualitativa del sistema socio-ecológico de Isla Arena, Campeche 2003-2021. *JAINA Costas y Mares ante el Cambio Climático* 4(1): 23-40. doi 10.26359/52462.0222
- Peña, F., & Granados, L. E. (2021). Archipiélagos urbanos. El trasvase como dispositivo de la desigualdad hídrica persistente en México. *Región y Sociedad*, 33, e1439. <https://doi.org/10.22198/rys2021/33/1439>
- Peters, G (2004). Cambios en la naturaleza de la administración pública: de las

- preguntas sencillas a las respuestas difíciles. De la administración pública a la gobernanza, 69-100(69) Pardo, Ma. del Carmen, DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA A LA GOBERNANZA
- Reynado Rivas, M. G. (2025). Territorialidad y emprendimiento: Estrategias para el desarrollo local. *Perspectiva Científica*, 1(2), 49-63. <https://doi.org/10.5377/pc.v1i2.19826>
- Rico-Carrillo, R., Cardona-Castaño, J., & Rosas-Acevedo, A. (2024). Oportunidad de implementación del Acuerdo de París y la Declaración de Glasgow en el turismo de Acapulco. *Entretextos*, 18(34), 262-283. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10472723>
- Scheidel, A., Del Bene, D., Liu, J., Navas, G., Mingorría, S., Demaria, F., Avila, S., Roy, B., Ertör, I., Temper, L., & Martínez-Alier, J. (2020). Environmental conflicts and defenders: A global overview. *Global Environmental Change*, 63, 102104. <https://doi.org/10.1016/j.gloenvcha.2020.102104>
- Tagle-Zamora, D., Caldera-Ortega, A. R., Fuente-Carrasco, M. E., Tagle-Zamora, D., Caldera-Ortega, A. R., & Fuente-Carrasco, M. E. (2019). Normatividad, gestión pública del agua y ambientalismo de mercado en México: Un análisis desde los proyectos políticos (2012-2018). *Tecnología y ciencias del agua*, 10(2), 1-34. <https://doi.org/10.24850/j-tyca-2019-02-01>
- Torres-Molina, S. V., & Muñoz-Barriga, A. (2022). La gestión sostenible aplicada al sector hotelero en Galápagos. *Turismo y Sociedad*, 31, 177-197. <https://doi.org/10.18601/01207555.n31.10>
- Treacy, M. (2020). La ecología política y el marxismo ecológico como enfoques críticos a la relación entre desarrollo económico y medio ambiente. *Revista Colombiana de Sociología*, 43(2), 241-266. <https://doi.org/10.15446/rcs.v43n2.77548>
- Valer, J. O. (2022). Participación en la gestión de recursos hídricos en Latinoamérica 2017-2022: Una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 486-512. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i3.2239](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2239)
- Vallejo-Román, J., Rodríguez-Torrent, J.-C., Vallejo-Román, J., & Rodríguez-Torrent, J.-C. (2022). Áreas naturales protegidas y cogestión: Aspectos críticos en el Parque Nacional Cofre de Perote (Veracruz, México). *Letras Verdes, Revista Latinoamericana de Estudios Socioambientales*, 31, 25-41. <https://doi.org/10.17141/letrasverdes.31.2022.5059>
- Van Leeuwen, K., Hofman, J., Driessen, P. P. J., & Frijns, J. (2019). The Challenges of

Water Management and Governance in Cities. *Water*, 11(6), 1-6 <https://doi.org/10.3390/w11061180>

Vargas-Leira, F. de J., Navarro-Hernández, P. L., & Sossa-Álvarez, R. D. (2023). Calidad del agua como factor determinante de la actividad turística en un destino costero. Análisis de la percepción de los principales involucrados. *Clío América*, 17(34), 38–48. <https://doi.org/10.21676/23897848.5576>

Waugh, I. M. C., Monzón-Sánchez, A., & Valdés-Pérez, M. (2022). Perfeccionamiento de la gestión pública del agua en Cuba. *Ingeniería Industrial*, 43(1), 1-9.

Zermeño, M. (2021, diciembre 18). Playa del Carmen considerado con altos índices de migrantes a nivel nacional. *La Verdad Noticias*. <https://laverdadnoticias.com/quintanaroo/Playa-del-Carmen-considerado-con-altos-indices-de-migrantes-a-nivel-nacional-20211218-0179.html>